

Les Fantastiques

**Centre de jour — 21 ans et plus
Déficience intellectuelle**

Rapport d'activités 2022-2023

MOT du président

Au terme d'une année à la barre de la présidence des Fantastiques, il est important pour moi de souligner l'engagement et le travail de Maryse et Myriam, deux membres du CA qui nous quittent cette année. Sincèrement, merci!

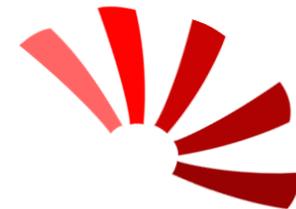
Après deux années de pandémie, les Fantastiques de Magog élisait, en juin 2022, un nouveau Conseil d'administration pour assurer la gouvernance de l'organisme qui fête ses 50 ans cette année. Les douze derniers mois ont été, pour les nouveaux membres du CA, une année d'apprentissage afin de mieux comprendre l'organisme et ses enjeux. À mon arrivée, j'ai exprimé à mes collègues du C.A. trois axes pour guider nos décisions :

- Le premier; **le capital humain**, c.-à-d. prendre soin de notre monde dans un défi où la main-d'œuvre est courtisée, sélective et rarissime. Nous pouvons compter sur une équipe extraordinaire et dévouée qui joue respectivement leurs rôles à merveille. Il faut mettre à leur disposition un environnement de travail pour leur épanouissement, les outils pédagogiques adaptés à la clientèle et tout le respect qu'elle mérite.
- Le deuxième; **la qualité de nos services**. Même chez les organismes communautaires sans but lucratif, la compétition nous guette et il ne faut jamais rien tenir pour acquis et ne pas accepter le statu quo. Toute idée qui va dans le sens d'améliorer nos services mérite toute notre attention. Il faut collectivement faire grandir les petites idées pour s'améliorer chaque jour.
- Le troisième est **le financement**, le pilier des trois. Afin de répondre aux exigences et rassurer les bailleurs de fonds, les standards en matière de gouvernance sont de plus en plus déterminants. Au cours des derniers mois, un mandat d'audit a été confié à un expert en gouvernance afin de poser un diagnostic complet et ensuite revoir l'ensemble de nos outils en appliquant les recommandations de l'auditeur. L'objectif est d'avoir une politique de gouvernance complète, et à jour, qui répond à de hauts standards, où chacun connaît bien son rôle et son importance. Une fois ce mandat réalisé, nous pourrions amorcer le deuxième grand objectif, c.-à-d. se doter d'une planification stratégique qui nous guidera pour les trois prochaines années. Le prochain Conseil d'administration, l'équipe de la permanence et les membres seront mis à contribution dans un effort collectif pour mener à terme ces deux grands chantiers.



En terminant, je remercie sincèrement les membres du CA et les bénévoles de la Fondation Constance Langlois pour tous les efforts déployés lors des diverses levées de fonds. Leur soutien nous permet de bénéficier d'une aide considérable récurrente et offrir à notre clientèle des locaux spacieux et fonctionnels et des services de grande qualité.

Reno Longpré, président du conseil d'administration



MOT de la directrice générale

2022-2023 : Une année de consolidation et d'ancrage !

Premièrement j'aimerais exprimer ma reconnaissance envers mon **équipe de travail**. Votre passion et votre engagement ont été une source d'inspiration pour moi. Chacun de vous a apporté une contribution précieuse, que ce soit par vos idées novatrices, votre travail acharné ou votre soutien inconditionnel. Votre professionnalisme et votre volonté de donner le meilleur de vous-mêmes ont été un moteur essentiel de notre réussite collective. Votre soutien mutuel et votre esprit d'équipe ont contribué à construire un environnement où chacun se sent écouté, respecté et valorisé. Nous avons su célébrer nos victoires ensemble, mais aussi soutenir et encourager nos collègues dans les moments difficiles. Cette solidarité et cette camaraderie ont créé une équipe forte et unie, prête à relever tous les défis qui se présentent à nous.

Merci à tous les bénévoles ! Votre engagement et votre générosité ont été d'une valeur inestimable, et votre volonté de consacrer votre temps et vos compétences pour soutenir notre mission est inspirante.

Je tiens également à souligner l'apport des **membres de la Fondation Constance Langlois**. 2022-2023 aura été une année d'ajustements, de transfert de responsabilités et de bonnes collaborations et j'en suis extrêmement fière. Votre dévouement inébranlable envers notre mission et votre capacité à assumer vos responsabilités en tant que bailleur de fonds important, joueront un rôle crucial dans notre parcours et continuera d'assurer la pérennité de notre organisation.

Enfin, merci aux **membres de mon CA 2022-2023**. Une des décisions importantes prise cette année a été la mise en œuvre d'un processus d'audit de gouvernance qui permettra de mettre en place un cadre solide qui favorise la transparence, l'intégrité et la responsabilité. Votre dévouement à cet aspect crucial de notre fonctionnement contribuera à renforcer notre structure, à bien définir les rôles de chacun des membres du conseil, y compris ceux de la direction et à assurer une prise de décision éclairée et responsable.

Beau travail à tous et toutes !

Caroline De Francesco, directrice générale

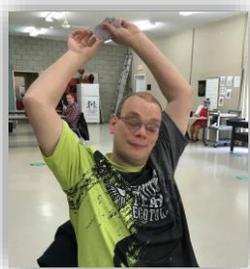


La MISSION

Améliorer les conditions de vie des personnes présentant un déficit intellectuel, prioritairement la déficience intellectuelle, en opérant un centre de jour offrant une variété d'activités permettant le maintien des acquis, de l'autonomie et favorisant la participation sociale.



Les VALEURS

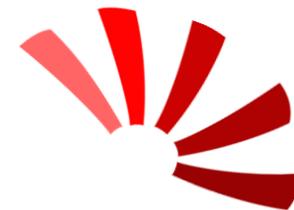


Le respect : Une valeur essentielle au bon fonctionnement de l'organisme. Le respect permet d'évoluer selon les capacités de chacun tout en acceptant les différences.

Le plaisir et l'enthousiasme : C'est faire les choses avec énergie, motivation et dévouement. C'est vibrer, se dépasser et toujours voir le positif des choses. Le plaisir fait partie intégrante de notre mission.

La bienveillance : Ce qui t'amène à vouloir le bien et le bonheur de l'autre. Agir avec bienveillance, c'est sourire, rendre service, aider, pardonner, prendre soin, encourager. C'est se sentir accepté, accueilli, comme faisant partie du groupe. C'est un milieu de vie agréable, où l'on se sent bien et en sécurité, tout comme le centre de jour Les Fantastiques.

La collaboration : Parce que seul on va plus vite, mais ensemble, on va plus loin. La collaboration et la coopération de tous sont nécessaires pour bien évoluer.



Organisme sans but lucratif – personne morale
constituée en vertu de la Loi sur les compagnies
Les MEMBRES en règle



Membre utilisateur

Toute personne physique vivant avec un déficit intellectuel et ayant besoin de nos services peut devenir membre-utilisateur. Elle doit satisfaire à toutes les conditions établies dans les critères d'admissibilité et doit payer les frais d'adhésion annuels et les frais de fréquentation, selon le type de service dont elle bénéficie. La personne peut adhérer sur une base hebdomadaire ou seulement pour les sorties et activités spéciales durant l'année.

En 2022-2023 : 41 membres-utilisateurs fréquentent notre centre de jour

Membre corporatif

Toute personne physique s'intéressant aux buts et aux activités de l'organisme peut devenir membre corporatif. La personne s'implique activement et bénévolement dans la réussite des objectifs de l'organisme et paie les frais d'adhésion annuels.

En 2022-2023 : 19 membres-corporatifs s'intéressent à la mission des Fantastiques

Membre honoraire

Le titre de membre honoraire est une reconnaissance accordée par les membres du CA pour souligner les nombreuses années au sein de l'organisme en tant que bénévole dévoué. Cette personne ne paie aucune cotisation.

En 2022-2023 : 8 membres honoraires sont toujours présents pour la cause

Le CONSEIL d'administration 2022- 2023

Tous des membres de la communauté, bénévoles et indépendants du réseau public.

La DG prend part à toutes rencontres du CA, sans droit de vote



Reno Longpré
Président



Maryse Vallières
Trésorière



Myriam Cabana
Administratrice



Mohamed Barouti
Vice-président



France Lizotte
Secrétaire



Caroline De Francesco
Directrice générale
Dirigeante non-membre du CA

Les RENCONTRES du CA

6 rencontres régulières

Les ASSEMBLÉES des membres

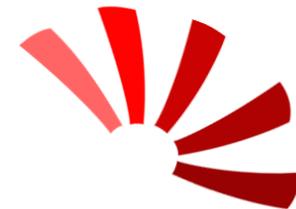
1 rencontre annuelle

Les RÉALISATIONS en conseil d'administration

36 résolutions pour appuyer ou orienter le travail de la direction générale

✓ *Voici les plus importantes*

- ✓ Acceptation pour l'embauche d'une adjointe administrative
- ✓ Modification à la politique de remboursement de frais – augmentation du taux de kilométrage
- ✓ Approbation des prévisions budgétaires qui comprend une légère augmentation des frais de fréquentation du participant et l'attribution d'une compensation par mois pour l'utilisation du cellulaire personnel de notre coordonnatrice dans le cadre de ses fonctions.
- ✓ Demande de rehaussement annuel pour notre financement à la mission (PSOC)
- ✓ Approbation d'effectuer un audit de gouvernance par la firme FOCUS OSBL considérant que c'est un atout considérable face aux bailleurs de fonds
- ✓ Approbation des modifications effectuées sur tous nos documents RH, en collaboration avec la firme BRIO RH.
- ✓ Approbation de l'augmentation annuelle des salaires



Les COMITÉS de travail

La formation de différents comités offre de nombreux avantages en termes de prise de décision, de diversité des perspectives et de partage des responsabilités.

Les COMITÉS du CA

Aucun comité pour 2022-2023

Les membres du CA ont décidé de travailler les dossiers pendant les rencontres régulières et ne pas former de sous-comités.

De bonnes décisions ont été prises au cours de la dernière année afin d'assurer la pérennité et des actions ont été mises en place afin d'avoir une saine gouvernance de l'organisme.



Les COMITÉS de la direction

2 comités de financement, au profit des Fantastiques (chaque année par la Fondation C. Langlois)

- ✓ Spectacle bénéfice Un Noël Fantastique
- ✓ Tournoi de golf de la Fondation C. Langlois

Comité 50^e anniversaire des Fantastiques qui a pour buts de :

- ✓ Célébrer nos 50 ans de fondation
- ✓ Faire la promotion de nos services (accroître la visibilité)
- ✓ Se souvenir et avancer

Les FORMATIONS – permettent l'amélioration continue

Volet ADMINISTRATION COURANTE

Pour l'adjointe administrative, la coordonnatrice et/ou la directrice générale

- ✓ Intégration à la base de données Prodon
- ✓ Comptabilité de base pour PME – formation de 27h
- ✓ Quelques webinaires sur la Loi 25 (protection des données et renseignements personnels)
- ✓ Webinaire du Programme de subventions pour les organismes communautaires (PSOC)
- ✓ Webinaire pour Employeur D (plate-forme pour les paies)
- ✓ Webinaire pour le régime de retraite des groupes communautaires
- ✓ Comment bien gérer son stress avec M. Claude Sévigny
- ✓ Webinaire – Fonds de relance Communautaire

Volet GOUVERNANCE

Pour les membres du CA et la direction

- ✓ Atelier qui avait pour objectif d'identifier des pistes d'action et des outils pour dynamiser le recrutement et le maintien des administrateurs
- ✓ Formation CA 101 – en présence de tous les administrateurs, de la direction et de Katherine, dg du centre d'action bénévole

Volet CLIENTÈLE

Pour l'équipe d'animation
Aucune formation cette année

Nous sommes en attente d'avoir ces formations aussitôt qu'une ressource sera disponible :

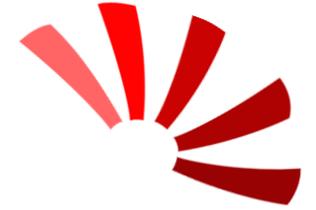
- ✓ formation PDSP (principe pour le déplacement sécuritaire des personnes)
- ✓ OMEGA (Ce programme vise à développer des habiletés et des modes d'intervention pour assurer la sécurité de tous en situation d'agressivité.



Volet SANTÉ ET SÉCURITÉ

Pour l'équipe d'animation

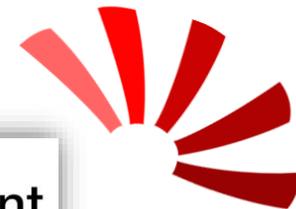
- ✓ Secourisme en milieu de travail
En tout temps, nous nous assurons d'avoir le nombre de secouristes prescrit par la CNESST



Le FINANCEMENT du PROVINCIAL



- ✓ **Programme de Subvention des Organismes Communautaires (PSOC)**
Financement à la mission globale. Ce montant est récurrent et représente environ 45% de nos charges et ce malgré un rehaussement d'un peu plus de 19% cette année.
- ✓ **Entente de service - hors PSOC**
Projet ponctuel hors PSOC qui est reconduit annuellement s'il y a toujours un besoin. Ce financement nous permet d'embaucher 2 animatrices et donner des services à 12 personnes additionnelles.
- ✓ **Subventions *Population active, En Estrie ça bouge et On s'offre du loisir*** Financement pour des projets ou achat de matériel pour la clientèle. Cette année, ça nous a permis d'acheter une nouvelle balançoire, offrir 21 cours de danse country avec l'entreprise de Marie-Pier Verret, faire 5 ateliers scientifiques avec l'entreprise Les Débrouillards et profiter du spectacle interactif « l'artiste à la craie » lors de notre fête de Noël.
- ✓ **Subvention - Soutien à l'action bénévole** du député Gilles Bélanger
- ✓ **Subvention du ministère de l'emploi et solidarité sociale** - Ce financement nous a permis de revoir tous nos documents en ressources humaines, bonifier le contenu et recevoir des recommandations de la firme BRIO RH afin d'améliorer nos pratiques.



Le FINANCEMENT du FÉDÉRAL

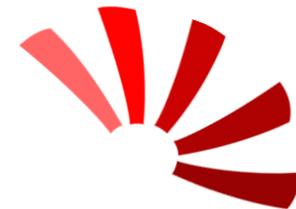


Gouvernement
du Canada

Une demande de financement a été faite pour le programme des Fonds de relance des services communautaires. **La réponse est positive, nous recevrons un montant de 44,973\$ afin d'améliorer nos procédés.**

Le Fonds de relance des services communautaires est un investissement de 400 millions de dollars du gouvernement du Canada qui vise à aider les organismes communautaires à s'adapter dans un contexte de relance à la suite de la pandémie de COVID-19. Nous pouvons faire une demande entre 10,000 \$ à 100,000 \$ afin d'améliorer nos procédés.

- ✓ **Audit de gouvernance** : portrait des pratiques de gouvernance, identification d'enjeux, formulation de recommandations visant à surmonter les enjeux, à solidifier la gouvernance et à améliorer la performance organisationnelle, création de nouvelles politiques, mise à jour des règlements généraux
- ✓ **Plan de protection des données ou des renseignements personnels**
- ✓ **Formation gouvernance pour administrateurs et direction**
- ✓ **Planification stratégique** : démarche visant à fixer les orientations prioritaires, les principaux objectifs et les stratégies pertinentes pour les prochaines années.
- ✓ **Plan de communication** (revisiter l'image de marque pour l'offre de service au centre de jour, dépliant, réseaux sociaux, etc.)



Les autres moyens de FINANCEMENT

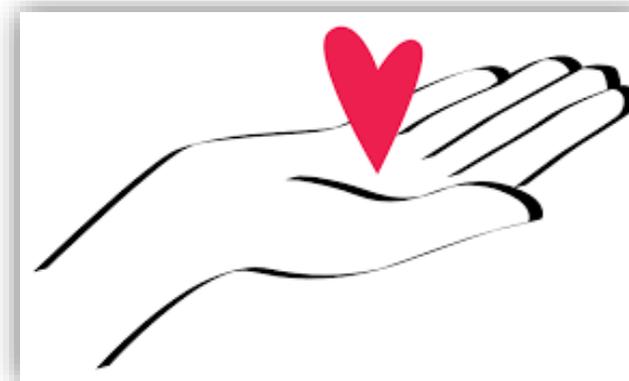


Subvention municipale

Soutien financier annuel offert aux **organismes admissibles** – secteur communautaire. Cette année, nous avons eu droit à un montant additionnel grâce à notre admissibilité en tant qu'organisme récipiendaire des profits du **tournoi de golf du conseil municipal**.

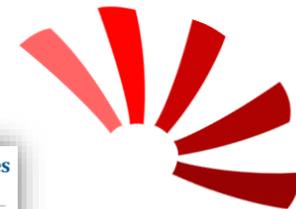
Dons \$\$

Plusieurs dons de la communauté dont quelques dons majeurs de la **Fondation D'amour, d'Industrielle Alliance et du Club Optimiste Magog-Orford**



Contribution des membres

L'**adhésion annuelle** des membres, les **frais de fréquentation** et la **contributions des membres** à diverses activités.



Qui dit financement, dis...
FONDATION CONSTANCE-LANGLAIS



Les Fantastiques
de Magog
Déficience intellectuelle

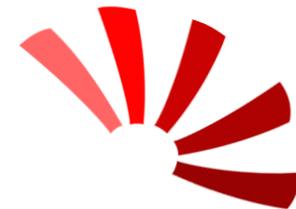
Une COLLABORATION pour un avenir prometteur !

Notre *très important* bailleur de fonds, *La Fondation Constance Langlois*, a comme mission de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes handicapées de la région. Elle soutient notre organisme en offrant un **local adapté** aux besoins de notre clientèle et des aménagements dans lesquels il fait bon vivre.

En 2022 nous avons d'ailleurs pu inaugurer notre magnifique terrasse, nommée en l'honneur d'un bénévole de la première heure, Yves Grandmaison.

La Fondation contribue également à une partie de notre **financement** en organisant différentes collectes de fonds, tels son tournoi de golf annuel et le concert Un Noël Fantastique. Elle prend aussi en charge toutes les **dépenses associées à l'entretien** de nos locaux et peut nous fournir occasionnellement du **matériel adapté**.





En 2022-2023, c'est plus de **130 collaborations** avec le milieu dans le but de faire évoluer notre mission

En voici quelques-unes :

- Parents/responsables de nos participants
- Les bénévoles (activités ou financement)
- Table de concertation en DI, DP, TSA
- Regroupement d'organismes (AHE, CDC, CSLE, ROC Estrie, etc.)
- Classe DIM de l'École La Ruche
- Séminaire de Sherbrooke
- BRIO RH
- La Fondation Constance Langlois
- Kezber et Lacosta
- Eazyfinancière
- Ville de Magog
- Comptoir familial
- Le Tandem
- Le Reflet du Lac
- Nous TV.....ETC !!!

**PLUS FORTS,
ENSEMBLE.**



Le **RÉSEAUTAGE** constitue un élément **ESSENTIEL** à notre organisation pour bien soutenir notre mission.

La **MOBILISATION** de tous est importante et celle-ci passe par les contacts et l'utilisation de différents réseaux.



Nos pages **FACEBOOK** et **INSTAGRAM** actives et animées !

- ✓ Promouvoir la mission et les services
- ✓ Partager les activités faites avec notre clientèle
- ✓ Partager les diverses collectes de fonds au profit de notre organisme
- ✓ Promouvoir les dons (ex. levée de fonds pour notre anniversaire)
- ✓ Créer des contacts



Instagram



facebook

NOUVEAU SITE WEB - très coloré et invitant !

KEZBER

LACOSTA^o
Communication marketing intégrée

KEZBER
INNOVATION
SOCIALE

1 2 3

Malheureusement, il est toujours en construction !

25 activités PROMOTIONNELLES ou de REPRÉSENTATION faites en 2022-2023

- ✓ **Entrevue dans le journal Le Reflet du Lac** où Admyra et sa Maman parlent comment Les Fantastiques ont changé leurs vies
- ✓ **Un dîner avec le Premier Ministre du Québec, M. Legault**, en compagnie d'André, un participant du centre de jour, André Girard, président de la Fondation Constance Langlois et Caroline De Francesco, dg des Fantastiques
- ✓ **Campagne de Desjardins « Faites le grand saut »** : Notre président Reno est allé fièrement représenter Les Fantastiques lors d'un dîner de remise de chèque. Un montant de 1550\$ nous a permis de faire l'achat de jeux adaptés.
- ✓ **Tournoi de golf du conseil de la Ville de Magog** où nous étions un des organismes récipiendaires des profits
- ✓ **Entrevue à NOUS-TV** pour faire la promotion du concert-bénéfice Un Noël Fantastique, au profit de notre centre de jour
- ✓ **PORTES-OUVERTES de notre centre de jour** dans le cadre de la semaine québécoise de la déficience intellectuelle



Le Reflet
VOTRE MÉDIA D'ICI
du Lac.com

Desjardins
Caisse du Lac-Memphrémagog

VILLE DE
Magog

NousTV

COGECO



L'OFFRE DE SERVICES du centre de jour

Notre mission : Une qualité de vie !

L'organisme Les Fantastiques

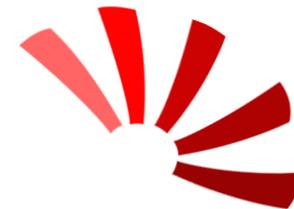
- Améliore la qualité de vie d'adultes de la MRC Memphrémagog qui vivent principalement avec une déficience intellectuelle
- Offre des activités stimulantes qui favorisent le développement global de la personne au plan physique, intellectuel, affectif, artistique et social
- Crée des liens d'amitié
- Brise l'isolement en développant le sentiment d'appartenance
- Contribue à abolir les préjugés de la société envers cette clientèle
- Offre un répit aux parents et aux familles de notre clientèle

Une FANTASTIQUE mission qui existe depuis 50 ans !



Les Fantastiques

Centre de jour – 21 ans et plus
Déficience intellectuelle



Ouvert à la clientèle de 9h à 15h, du lundi au vendredi

Participation **SEMAINE**

- ✓ Adhésion annuelle \$
- ✓ Frais de fréquentation \$
- ✓ Inscription aux activités \$

Participation **ACTIVITÉS**

- ✓ Adhésion annuelle \$
- ✓ Inscription aux activités \$

TERRITOIRE principalement desservi : MRC Memphrémagog

Les jours de **FERMETURE** - Congés pour la clientèle

Vacances de Noël
10 journées



Vacances estivales
15 journées

Tempête de neige
2 journées



Jours de planification
2 journées

L'ÉQUIPE - qui accompagne la clientèle du centre de jour



Une équipe DÉVOUÉE

Véronique Roberge : adjointe administrative

Caroline De Francesco : directrice

Karine Falardeau : animatrice

Anne Gaudreau : animatrice

Sophia Bégin : coordonnatrice

Nathalie Grégoire : animatrice

Valérie Beauchesne : animatrice



sophia

5 ans

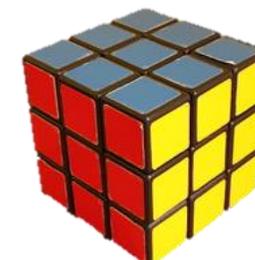
*de dévouement
à la coordination*



Lise
*employée
remplacement*



Ève-Marie
*Stagiaire
Cégep de
Sherbrooke*



Les **ACTIVITÉS** du centre de jour

En 2022-2023

✓ **20 thématiques différentes**

Ex. Country, cocooning, journée mondiale des abeilles, les récoltes, la fête des neiges, etc.

✓ **55 activités de participation sociale**

Les activités dans la communauté offrent de nouvelles opportunités sociales qui contribuent à abolir les préjugés de la société envers notre clientèle

✓ **65 activités artistiques**

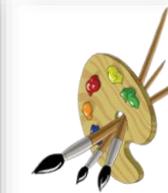
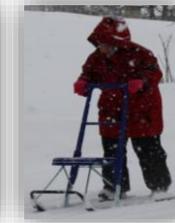
Nous avons de bons artistes qui développent leur créativité !

✓ **86 activités intellectuelles et affectives**

On travaille la motricité fine, la motricité globale, et nous vivons de belles activités de causeries

✓ **316 activités physiques**

Bouger, c'est la santé ! Grâce à de belles subventions comme Population active et En Estrie on bouge on aide au maintien des acquis et de l'autonomie de notre clientèle



Nos généreux BÉNÉVOLES

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2023



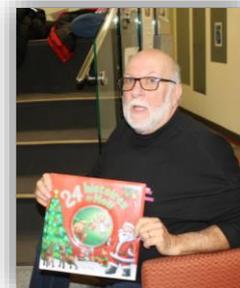
2 ORGANISATIONS **25** BÉNÉVOLES ACTIFS
qui avancent main dans la main *dévoués et mobilisés pour la cause*

+ de 50 BÉNÉVOLES OCCASIONNELS
qui donnent du temps lors d'activités spéciales

Les bénévoles qui accompagnent la clientèle dans les activités



Monique
bénévole
9 ateliers d'art dont de la peinture sur verre



André
bénévole
10 activités de lecture à la bibliothèque



René
bénévole
9 ateliers de musique

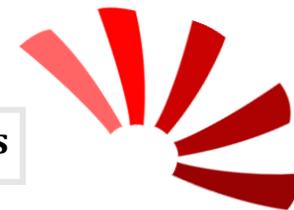


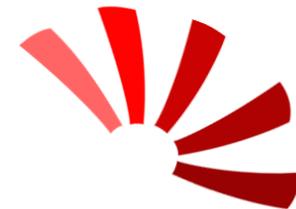
Louise
bénévole
13 activités Tai-chi et animations diverses



Plus de **50 bénévoles** gravitent autour de l'organisme pour aider lors des collectes de fonds, de l'administration et autres activités de l'organisme.

Merci à tous pour votre dévouement !





Personnes FANTASTIQUES qui nous ont quittés



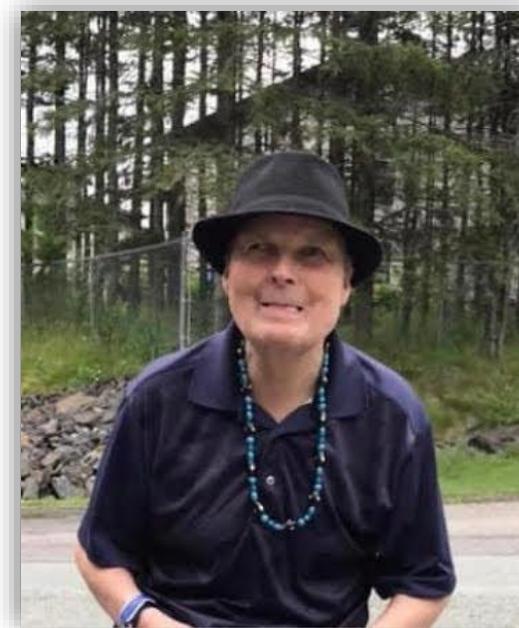
Vincent Labbé
Membre-utilisateur



Roger Bouchard
Président fondateur
Fondation Constance Langlois



Daniel Gaudreau
Membre-utilisateur



Ces belles personnes nous ont quittés pour un autre monde. Nous offrons nos plus sincères condoléances aux familles

Notre PLAN D'ACTION 2023-2024

Poursuivre la mission des Fantastiques

- ✓ Améliorer les conditions de vie de notre clientèle (prioritairement aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle, avec une déficience physique ou un trouble du spectre de l'autisme)
- ✓ Opérer un centre de jour offrant une variété d'activités touchant à toutes les sphères de la personne
- ✓ Aider au maintien des acquis et de l'autonomie de notre clientèle
- ✓ Favoriser la participation sociale.

Poursuivre la promotion de nos services d'activités de jour pour adultes de 21 ans et plus

- ✓ Accueillir de nouveaux participants.es afin de combler les places

Maintenir une belle collaboration avec les bailleurs de fonds et différents donateurs

- ✓ Avec le MSSS en lien avec notre subvention à la mission globale (PSOC) et le CIUSSS de l'Estrie pour les différentes ententes de services.
- ✓ Avec la Fondation Constance Langlois qui héberge notre centre de jour et collabore au financement.

Maintenir la concertation entre les différents partenaires de la région dans le but d'offrir des services complémentaires

- ✓ Table DI-DP-TSA de Memphrémagog : CIUSSS de l'Estrie, Transport de la MRC, Handroit, École secondaire La Ruche (démarche TEVA), école aux adultes (programme FIS), etc.
- ✓ Corporation de développement Memphrémagog (CDC)
- ✓ Action handicap Estrie (regroupement régional)
- ✓ Conseil sports loisir de l'Estrie (CSLE)

Poursuivre le travail sur le cadre de gouvernance

- ✓ en collaboration avec FOCUS OSBL, M. Daniel Lapointe, expert en gouvernance

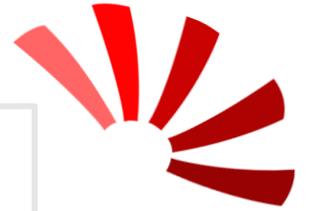
Établir un plan de protection des données et renseignements personnels

- ✓ en collaboration avec FOCUS OSBL, M. Daniel Lapointe, expert en gouvernance

Célébrer notre 50e anniversaire de fondation d'organisme et en faire la promotion

- ✓ Revamper notre logo et y apporter une touche pour souligner le 50^e
- ✓ Faire faire des signets et oriflammes
- ✓ Fêter en grand en septembre prochain en invitant les membres, bénévoles, collaborateurs, donateurs, etc.

Débuter une planification stratégique échelonnée sur 3 ou 5 ans



On avance !